

製品自主回収・無償交換のお知らせ

自主回収・無償交換対象製品：ARION、ARION MAG の該当する生産ロット番号の製品

ARION (アリオン)



ARION MAG (アリオンマグ)



日ごろご愛用いただいておりますイタリア・エリート社製の「ARION(アリオン)」、「ARION MAG(アリオンマグ)」3本ローラーにおいて、特定の時期に生産された製品で製造工程に問題があり、回転する赤いローラー部品に亀裂、破損する恐れがある事が判明しました。

今回の製品不良の原因についてはすでに解明されており、現在市場に流通している製品に問題はございませんが、メーカーと協議した結果、既存ユーザー様の安全を最大限考慮して、該当する製品の自主回収ならびに良品への無償交換を実施させていただくことになりました。

**上記製品をお使いのユーザー様で
以下に該当する製品をご使用中の場合は、ただちに使用を中断し、
お買い上げになられた販売店へお問合せください。**

「無償交換対象製品」の見分け方

① 本体フレーム裏側に貼ってある製造ロット番号：

交換対象は「05/13」～「41/13」に合致する場合

② 赤いローラーに補強が行われているかどうか：

写真の「補強」対策済みを示す「リブ(突起)」が認められない場合

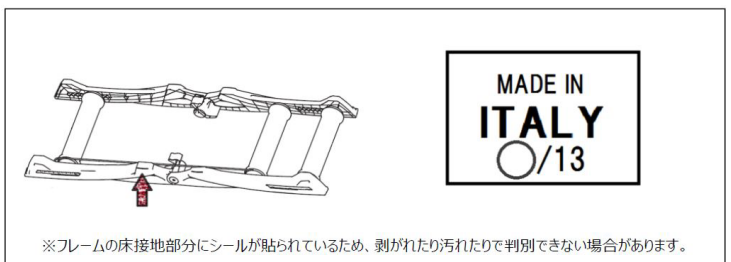
※「リブ(突起)」が確認できるローラーは対策済みです。

③ 購入時期：

2013年1月以降にお買い上げの製品

※製造ロット番号のシールが剥がれや汚れで確認できない場合、赤いローラーに対策済みの「リブ」が認められず、購入時期が2013年1月以降の場合は交換対象となります。

2013年1月以前にご購入されている場合は、その製品に問題はなく、交換対象外となります。



本件、自主回収・無償交換に関するお問合せは、お買い上げになられた販売店もしくは弊社までお願いします。

お問合せ専用メールアドレス：elite-service@riogrande.co.jp